

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Akademik Personel Memnuniyet ve Paydaş Görüş Anketi 2025



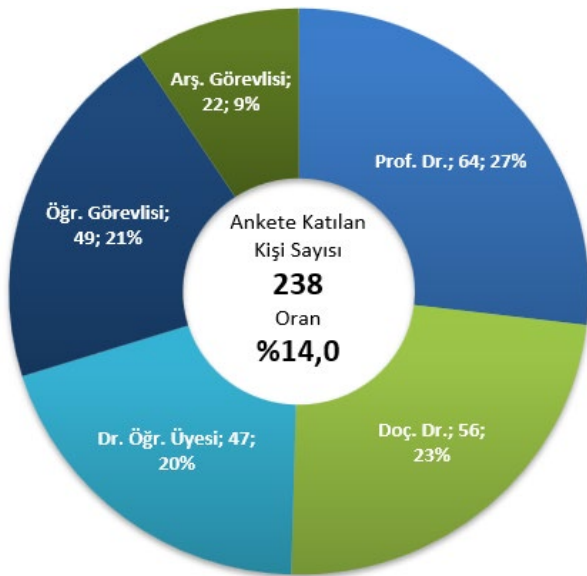
Akademik Personel Memnuniyet ve Paydaş Görüş Anketi Analiz ve Bulguları

Üniversitemizin akademik personele sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 9 Nisan - 21 Nisan 2025 tarihleri arasında üniversitemiz anket sisteminden (anket.mu.edu.tr) faydalanılarak tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde uygulanmıştır. “Yönetim ve Örgütlenme”, “Öğretim”, “Araştırma”, “Diğer Destek Hizmetleri” ve “Kurumsal İtibar” olmak üzere beş memnuniyet değerlendirme alanı yer almaktadır. (75) soru memnuniyet/memnuniyetsizlik düzeyini belirleyebilmek, (4) soru demografik ayrımlar yapabilmek, (2) soru personelin aidiyet ile ilgili bakış açısını yakalayabilmek ve (1) soru da genel görüş ve önerileri değerlendirebilmek amacı ile tasarlanmıştır. Buna ek olarak, akademik personelin; Üniversitenin durumu, gelişimi ve iyileştirilmeye açık alanları hakkındaki görüşlerini alabilmek amacıyla (3) açık uçlu soruya yer verilmiştir.

Ankete, Üniversitemizde görevli 1756 öğretim elemanı arasından **238** kişi katılım göstermiş olup **genel katılım oranı yaklaşık %14**'tür. Ünvanlar bazında Üniversitede görevli toplam personel sayıları göz önünde bulundurulduğunda; en yüksek katılımın yaklaşık %26'lık bir oranla Doçentler tarafından sağlandığı, Profesörlerin %20'sinin, Dr. Öğretim Üyelerinin %12'sinin, Öğretim Görevlilerinin %10'unun, Araştırma Görevlilerinin ise %7'sinin ankete katılım sağladığı görülmektedir (Tablo 1).

Tablo 1 : Ünvana Göre Ankete Katılım Oranları

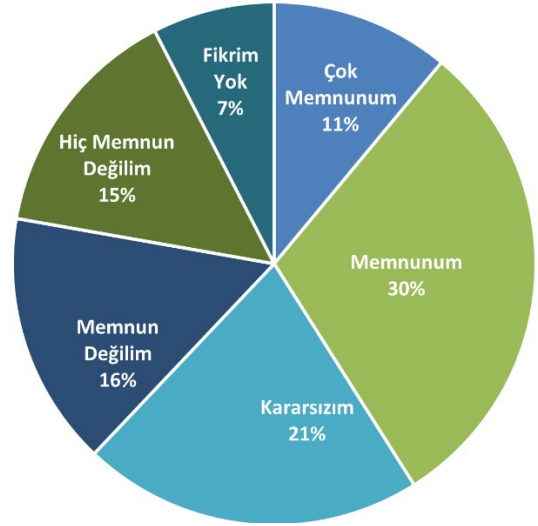
Ünvanı	Görevli Öğretim Elemanı (A)	Ankete Katılan Öğretim Elemanı (B)	Ünvanlar Bazında Ankete Katılım Oranı (B/A) (%)
Prof. Dr.	319	64	20
Doç. Dr.	212	56	26
Dr. Öğr. Üyesi	407	47	12
Öğr. Görevlisi	485	49	10
Arş. Görevlisi	333	22	7
Toplam	1756	238	14



Ankete katılanların ünvana göre dağılımlarına bakıldığında, **238** kişinin %27'si Prof. Dr., %23'ü Doç. Dr., %20'si Dr. Öğr. Üyesi, %21'i Öğr. Gör. ve %9'u Arş. Gör. şeklindedir (Grafik 1).

Grafik 1 : Ankete Katılan Öğretim Elemanlarının Ünvana Göre Dağılımı

Tüm sorular birlikte değerlendirildiğinde ankete katılan personelden ortalama **%11'i** “Çok Memnunum”, **%30'u** “Memnunum” , **%21'i** “Kararsızım”, **%16'sı** “Memnun Değilim”, **%15'i** “Hiç Memnun Değilim”, **%7'si** “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.



Grafik 2 Genel Memnuniyet Düzeyi

Ankete verilen cevapların memnuniyet boyutlarına göre değerlendirme alan detayları Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Ünvana Göre Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevap Yüzdeleri (%)

Değerlendirme Alanları		Yönetim ve Örgütlenme	Öğretim	Araştırma	Diğer Destek Hizmetleri	Kurumsal İtibar	Toplam
Prof. Dr.	Çok Memnunum	12,4	13,3	10,4	12,6	10,3	12,0
	Memnunum	29,2	32,8	24,5	28,0	27,9	28,5
	Kararsızım	17,9	19,0	22,9	20,8	23,3	20,6
	Memnun Değilim	21,0	22,5	19,1	17,4	19,0	19,6
	Hiç Memnun Değilim	18,4	11,4	17,7	12,6	13,0	14,6
	Fikrim Yok	1,0	1,0	5,3	8,7	6,5	4,7
Doç. Dr.	Çok Memnunum	13,0	13,3	10,6	12,0	11,6	12,2
	Memnunum	29,3	30,9	29,0	26,0	28,6	28,5
	Kararsızım	18,9	19,4	19,5	19,1	26,8	20,4
	Memnun Değilim	17,3	18,3	17,4	15,1	15,3	16,6
	Hiç Memnun Değilim	19,0	14,4	17,1	18,4	10,0	16,3
	Fikrim Yok	2,4	3,7	6,4	9,4	7,7	6,1
Dr. Öğr. Üyesi	Çok Memnunum	14,2	10,1	7,3	11,1	9,0	10,7
	Memnunum	35,2	35,8	28,2	32,6	37,4	33,8
	Kararsızım	18,2	17,2	18,8	19,7	20,2	18,8
	Memnun Değilim	17,5	17,3	17,2	13,0	11,9	15,3
	Hiç Memnun Değilim	12,2	13,4	14,4	12,4	10,1	12,5
	Fikrim Yok	2,8	6,1	14,2	11,2	11,3	8,9
Öğr. Görevlisi	Çok Memnunum	15,2	12,2	8,8	11,9	13,3	12,4
	Memnunum	28,3	26,4	20,4	23,5	30,3	25,7
	Kararsızım	22,6	23,9	28,7	20,1	26,9	23,8
	Memnun Değilim	13,6	10,5	7,8	11,7	8,7	10,8
	Hiç Memnun Değilim	15,0	14,3	15,5	19,6	12,2	15,8
	Fikrim Yok	5,3	12,7	18,7	13,2	8,7	11,5
Arş. Görevlisi	Çok Memnunum	2,4	4,5	2,3	3,7	2,3	3,1
	Memnunum	40,6	42,0	38,6	35,9	41,7	39,4
	Kararsızım	18,2	18,2	26,9	25,5	25,0	22,7
	Memnun Değilim	16,6	17,5	9,1	11,0	15,5	13,8
	Hiç Memnun Değilim	19,5	11,2	14,4	11,7	7,6	13,2
	Fikrim Yok	2,7	6,6	8,7	12,1	8,0	7,8

Tablo 3 Son İki Anket Dönemine Göre Değerlendirme Alanları Memnuniyet Durumu (%)

Yıllar	Memnuniyet Derecesi	Yönetim ve Örgütlenme	Öğretim	Araştırma	Diğer Destek Hizmetleri	Kurumsal İtibar	Toplam
2023	Memnuniyet	43,5	46,7	35	44,9	41,7	42,8
	Kararsızlık	21,5	22,3	26,7	20,2	26,3	22,9
	Memnuniyetsizlik	32,5	25,2	27,6	24,1	23,6	26,7
	Fikrim Yok	2,5	5,8	10,6	10,8	8,4	7,6
2025	Memnuniyet	43,9	44,1	35,5	39,4	41,9	41,0
	Kararsızlık	21,5	22,3	26,7	20,2	26,3	22,9
	Memnuniyetsizlik	34,2	30,6	31,2	29,5	25,4	30,4
	Fikrim yok	2,7	5,6	10,4	10,6	8,3	7,5

Not: Çok Memnunum + Memnunum; Memnuniyetsizlik: Hiç Memnun Değilim + Memnun Değilim olarak hesaplanmıştır.

Araştırmanın bu aşamasından sonra “Fikrim Yok” olarak verilen yanıtlar analiz dışı bırakılarak memnuniyet değerlendirilecektir. Bu bağlamda unvanlara göre ortalama memnuniyet durumu Tablo 4a ile Tablo 4b’de ve anket değerlendirme alanlarına göre detayları ise Tablo (5 a-5e)’de gösterilmiştir.

Tablo 4a Genel Memnuniyet Derecesi Dağılımı (%)

Memnuniyet		Memnuniyetsizlik		Kararsız
44,37%		32,86%		22,77%
Çok Memnunum	Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Kararsızım
11,9%	32,4%	17,0%	15,9%	22,8%

Not: “Fikrim Yok” yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 4b Ünvana Göre Memnuniyet Derecesi Dağılımı (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	12,6	29,9	21,6	20,6	15,3	42,5
Doç. Dr.	13,0	30,3	21,7	17,6	17,3	43,3
Dr. Öğr. Üyesi	11,7	37,1	20,7	16,8	13,7	48,9
Öğr. Gör.	14,0	29,0	26,9	12,2	17,9	43,1
Arş. Gör.	3,4	42,7	24,7	15,0	14,3	46,1
Ortalama	10,9	33,8	23,1	16,4	15,7	44,8

Not: “Fikrim Yok” yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 5a Yönetim ve Örgütlenmeye İlişkin Memnuniyet Durumu (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	12,5	29,5	18,1	21,3	18,6	42,1
Doç. Dr.	13,3	30,0	19,4	17,8	19,5	43,4
Dr. Öğr. Üyesi	14,6	36,2	18,7	18,0	12,5	50,8
Öğr. Gör.	16,1	29,9	23,8	14,3	15,8	46,0
Arş. Gör.	2,5	41,8	18,7	17,0	20,1	44,2
Ortalama	11,8	33,5	19,7	17,7	17,3	45,3

Not: “Fikrim Yok” yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 5b Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Durumu (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	13,5	33,1	19,2	22,7	11,5	46,6
Doç. Dr.	13,8	32,1	20,1	19,0	15,0	45,9
Dr. Öğr. Üyesi	10,8	38,2	18,3	18,5	14,3	49,0
Öğr. Gör.	14,0	30,2	27,3	12,1	16,4	44,2
Arş. Gör.	4,9	44,9	19,5	18,7	12,0	49,8
Ortalama	11,4	35,7	20,9	18,2	13,8	47,1

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 5c Araştırma Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Durumu (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	11,0	25,9	24,2	20,2	18,7	36,9
Doç. Dr.	11,3	31,0	20,8	18,6	18,3	42,3
Dr. Öğr. Üyesi	8,5	32,9	21,9	20,0	16,7	41,3
Öğr. Gör.	10,9	25,1	35,4	9,6	19,0	36,0
Arş. Gör.	2,5	42,3	29,5	10,0	15,8	44,8
Ortalama	8,8	31,4	26,4	15,7	17,7	40,3

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 5d Diğer Destek Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Durumu (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	13,8	30,6	22,7	19,1	13,8	44,4
Doç. Dr.	13,2	28,7	21,1	16,7	20,3	41,9
Dr. Öğr. Üyesi	12,6	36,8	22,1	14,6	13,9	49,3
Öğr. Gör.	13,7	27,1	23,2	13,4	22,6	40,8
Arş. Gör.	4,2	40,9	29,1	12,6	13,3	45,1
Ortalama	11,5	32,8	23,6	15,3	16,8	44,3

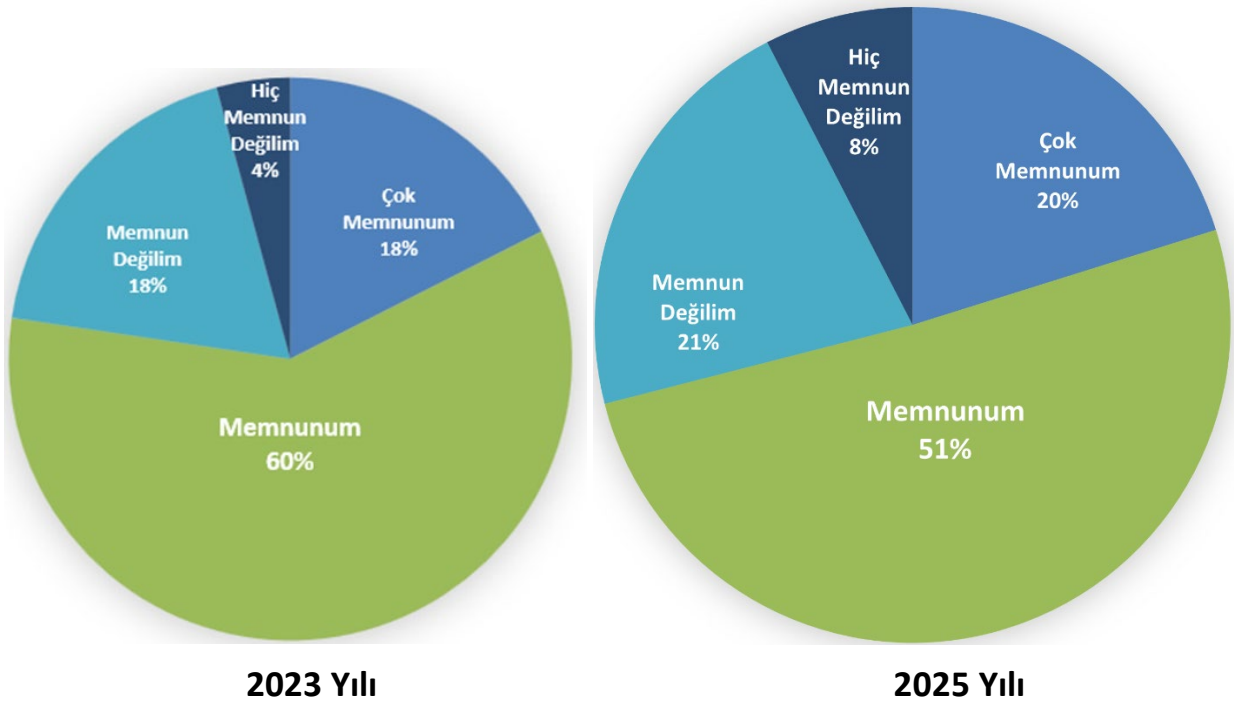
Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Tablo 5e Kurumsal İtibara İlişkin Memnuniyet Durumu (%)

Ünvan	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet
Prof. Dr.	11,0	29,8	24,9	20,3	13,9	40,8
Doç. Dr.	12,6	31,0	29,0	16,6	10,8	43,5
Dr. Öğr. Üyesi	10,2	42,2	22,8	13,4	11,4	52,4
Öğr. Gör.	14,5	33,1	29,4	9,5	13,4	47,7
Arş. Gör.	2,5	45,3	27,2	16,9	8,2	47,7
Ortalama	10,2	36,3	26,7	15,3	11,6	46,4

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Ankette akademik personele kurumda çalışmaktan genel olarak memnuniyeti sorulmuştur. Yıllara göre memnuniyet değişimi Grafik 3’de verilmiştir.



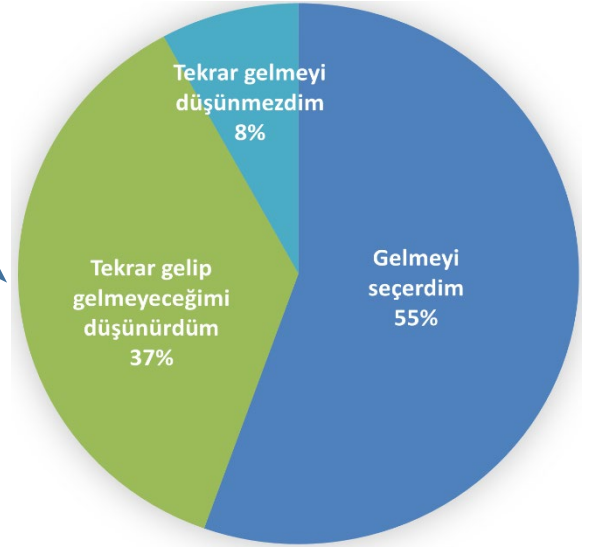
Grafik 3 Yıllara Göre Personel Genel Kurum Memnuniyet Düzeyi

Ankette akademik personele kurumsal aidiyet sorulduğunda; yaklaşık %44’ü Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesini bir aile, kendisini de bu ailenin bir parçası olarak hissettiğini (Bkz. Grafik 4a), %55’i ise Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde öğretim elemanı olmak için yeni baştan karar verme şansı olsa gelmeyi seçeceğini belirtmiştir (Bkz Grafik 4b).



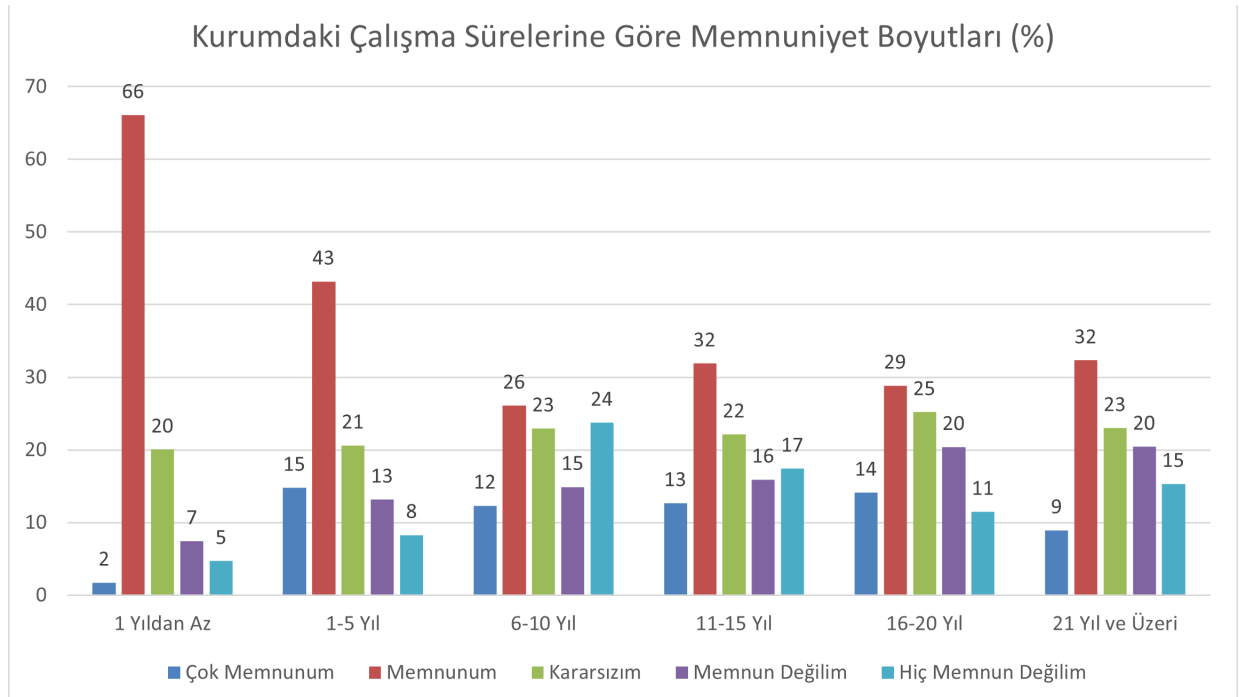
Grafik 4a Personel Kurum Aidiyet ve Bakış Açısına İlişkin Yanıt Dağılımı-1

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde öğretim elemanı olmak için yeni baştan karar verme şansınız olsaydı nasıl bir karar verirdiniz?



Grafik 4b Personel Kurum Aidiyet ve Bakış Açısına İlişkin Yanıt Dağılımı-2

Ankete katılan personelin kurumdaki görev yapma sürelerine göre memnuniyet değerlendirme alanları aşağıda gösterilmektedir.



Grafik 5 Kurumdaki Çalışma Sürelerine Göre Memnuniyet Boyutları Dağılımı

Kurumda çalışma süreleri incelendiğinde memnuniyet açısından dağılımın dengeli olduğu gözlemlenmektedir.

Araştırmada yer alan sorular ayrı ayrı ele alındığında; memnuniyet değeri açısından sıralandığında ilk onda ve son onda yer alan alanlar Tablo 6a-6b'de gösterilmiştir. Sözü edilen gösterim bir değer sıralaması olmayıp sadece iyileştirmeye açık alanlara dikkat çekmek ve önceliklendirme amacına yöneliktir.

Tablo 6a Memnuniyet Değeri (%) Açısından En İyi On Alan

S.N.	Alanlar	% Memnuniyet Değeri*
1	Kurumsal internet sitesinin açıklayıcılığından	73,3
2	Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından	73,2
3	Üniversitemizde kitap alımı ve dergi aboneliklerinin sayısından	71,9
4	Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden	71,7
5	Sürdürülebilir yeşil üniversitenin kampüs yaşamına entegrasyonuna yönelik politika ve uygulamalarından	71,3
6	Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden	71,1
7	İş sağlığı ve güvenliği organizasyonuna yönelik sunulan hizmetlerden	69,2
8	Üniversitemizde misyon ve vizyonla örtüşen bir yönetim anlayışı benimsenmesinden	68,7
9	Engelsiz üniversite hedefinin kampüs yaşamına entegrasyonuna yönelik faaliyetlerinden	68,4
10	Öğrenci işleri hizmetlerinden	68,3

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

* % Memnuniyet Değeri Ortalama Puan*100/5 şeklinde hesaplanmıştır.

Tablo 6b Memnuniyet Değeri (%) Açısından İyileştirmeye Açık On Alan

S.N.	Alanlar	% Memnuniyet Değeri*
1	Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan parasal desteğin yeterliliğinden	37,9
2	Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından	49,6
3	Uluslararası araştırma projelerine başvuru ve yürütülme süreçlerine ilişkin verilen destek ve teşvikten	50,8
4	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin saygınlık açısından Dünya'daki diğer üniversiteler içindeki konumundan	52,4
5	Yapım onarım hizmetlerinden	52,5
6	Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliğinden	53,7
7	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	53,9
8	Araştırma/ öğretime yönelik sunulan bilişim teknolojilerinin yeterliliğinden	54,6
9	Dersliklerin sayı, fiziksel vs. koşullarından	54,6
10	Öğretimdeki hedeflere ulaşmak için gösterilen akademik veya idari çabaların değer görmesinden	55,0

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

* % Memnuniyet Değeri Ortalama Puan*100/5 şeklinde hesaplanmıştır.

Araştırmada Üniversitemizin bundan sonraki ilk hedefinin ne olması gerektiği, güçlü ve iyileştirilmeye açık alanları hususunda yönlendirilen açık uçlu sorulara verilen yanıtlar Tablo 7 (a:c)'de sunulmuştur.

Tablo 7a Üniversitenin Bundan Sonraki İlk Hedefinin Ne Olması Gerektiğine İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	AR-GE Çalışmaları ve İşbirlikleri İçin Gerekli Altyapı, Öncelik, Destek, Eşitlik	43
2	Bilimsel Çalışmalara Teşvik, Gerekli Maddi (Vakıf, Döner Sermaye) - Manevi Destek ve Kaynak (Kitap vs.) Sağlanması	38
3	Eğitim-Öğretim Kalitesi, Altyapı ve Olanaklarının Arttırılması	31
4	Kadro-Atama-Yükseltme Kriterleri, Liyakat, Kadro dağılımları	31
5	Bölgesel Gerçekliklere Uyumlu ve/veya Belirli Alanlarda Uzmanlaşma, Tematik uzmanlaşma	28
6	Personel Moral ve Motivasyon, Teşvik, Ödül, Aidiyet	22
7	Kampüs (merkez ve dış)/Fiziki İyileştirme/Teknik Alt Yapı	19

S.N.	Genel Temalar	Frekans
8	Kurumsallaşma, Kurum Kültürü ve Kurumsal İyileştirme	18
9	Dijitalleşmeye geçilmesi / Yeni teknoloji, konu ve bilim dallarına önem verilmesi	12
10	Yönetimde Stratejik Hedef Belirleme	10
11	Uluslararasılaşma, Küresel konular ve sorunlar ile ilgilenme, Sürdürülebilirlik	9
12	Bölgesel İhtiyaçlara Uygun Üniversite Sanayi İşbirliği ve Şehir Bütünleşmesi	8
13	Yeni veya Olmayan Bölüm, Program Açılması	7
14	Her Alanda Şeffaflık, Liyakat, Tarafsızlık, Apolitiklik, Hesap verebilirlik, Etiklik, Adillik	6
15	Coğrafi Konum Avantajının Değerlendirilmesi	4
16	Toplumsal Katkı/Kültürel-Sosyal Etkinlikler	4
17	Araştırma Üniversitesi, AR-GE	3
18	İdari Personel Nicelik ve Niteliği	3
19	Yönetici/İdareci Seçme ve Görevlendirmede Liyakat, Şeffaflık ve Niteliğin Dikkate Alınması	2
20	Yönetim Personel Arası İletişim	2
21	Personel Arası İletişim ve Dayanışmanın Güçlendirilmesi	2

Tablo 7b Üniversitenin Güçlü Yanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Coğrafi Konum	57
2	Fiziki Koşullar / Altyapı / Kampüs	27
3	Eğitim-Öğretim Kadrosu	17
4	Öğrenci Merkezlilik	16
5	Çalışma Ortamı	11
6	Yönetim Anlayışı	10
7	Kurumsallık / İşleyiş / İletişim	10
8	Gelişime ve Yeniliğe Açıklık	9
9	Eğitim-Öğretim Yapısı ve Olanakları	9
10	Kültürel-Sosyal Etkinlikler	9
11	Genç ve Dinamik Yapısı	8
12	Sunulan Araştırma Ortamı ve Bilimsel Faaliyetlere Verilen Destekler	8
13	Sahip Olduğu Potansiyel	7

Tablo 7c Üniversitenin İyileştirilmeye Açık Alanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Akademik ve Bilimsel Çalışmalara, Toplantılara ve Faaliyetlere Maddi-Manevi Destek, Teşvik	20
2	Kampüslerin olanakları (market, kuaför, kafe, sosyal tesis,barınma, kreş, ilkökul)	19
3	Eğitim-Öğretim Olanakları	19
4	Her kademedeki yönetim anlayışının güçlendirilmesi, Adillik, Şeffaflık, Liyakat, Hesap verilebilirlik, Fikir alışverişi	14
5	Akademik İş Yükü Dengesi, Kadronun gençleştirilip dinamikleştirilmesi	13
6	Akademik Personel Niteliği	11
7	Araştırma Faaliyetlerine Teşvik, Destek, AR-GE	11
8	Eğitim-Öğretim Kalitesi	10
9	Fiziksel Olanaklar ve Altyapı	9
10	Bölgesel Avantajları Gözetken Alanlara (Sağlık, Sanat, Temiz Enerji, Teknoloji, Tarım, Turizm, Denizcilik, Su Ürünleri, Hayvancılık ve Orman, Alternatif Tıp) Yönelinmesi ve Eğitim Olanaklarının Arttırılması	9

S.N.	Genel Temalar	Frekans
11	Öğrenci Merkezilik	7
12	Personel Moral Motivasyon, Dayanışma, İş birliği, Aidiyet	6
13	Kurumsallık, İletişim, Tanıtım	5
14	Spor, Sosyal ve Kültürel Alan Olanakları	5
15	Akademik Atama, Yükseltme, Kadro Süreçleri, Kriterler	5
16	Şehir, Sanayi Entegrasyonu, Kurumlar arası İletişim	5
17	Toplumsal Katkıya Yönelik Faaliyetler	4
18	İdari ve Yardımcı Personelin Niteliği	4
19	Öğrenci Niteliği	3
20	Yönetici Seçme ve Görevlendirmede Liyakat, Şeffaflık ve Niteliğin Dikkate Alınması	3

EK: Yıllara Göre Değerlendirme Alanları Memnuniyet Durumu (%)

Yıllar	Memnuniyet Derecesi	Yönetim ve Örgütlenme	Öğretim	Araştırma	Diğer Destek Hizmetleri	Kurumsal İtibar	Tümü
2015	Çok Memnunum	8,2	6,6	6,1	8,9	7,0	7,3
	Memnunum	42,4	41,5	33,1	41,3	33,8	38,4
	Memnun Değilim	25,1	24,8	20,5	19,6	25,4	23,1
	Hiç Memnun Değilim	14,5	12,8	13,6	14,1	15,2	14,0
	Fikrim Yok	9,8	14,3	26,8	16,1	18,7	17,1
2018	Çok Memnunum	7,0	3,8	5,3	7,9	4,2	5,6
	Memnunum	39,3	38,6	29,0	41,1	27,5	35,1
	Memnun Değilim	26,5	25,9	22,1	18,7	26,6	24,0
	Hiç Memnun Değilim	20,5	17,8	26,4	18,0	23,8	21,3
	Fikrim Yok	6,7	13,9	17,2	14,3	17,9	14,0
2021	Çok Memnunum	12,9	10,8	13,4	14,5	13,5	13,0
	Memnunum	24,7	27,4	24,5	27,6	26,5	26,1
	Kısmen Memnunum	19,9	21,2	18,1	16,8	19,2	19,0
	Kısmen Memnun Değilim	11,4	12,5	10,3	9,4	9,8	10,7
	Memnun Değilim	9,9	9,9	8,0	6,7	7,7	8,4
	Hiç Memnun Değilim	16,4	10,8	12,2	10,1	10,6	12,0
	Fikrim Yok	5,0	7,3	13,5	14,9	12,7	10,7
2023	Çok Memnunum	12,0	11,6	8,8	11,7	11,4	11,2
	Memnunum	31,5	35,1	26,2	33,2	30,3	31,6
	Kararsızım	21,5	22,3	26,7	20,2	26,3	22,9
	Memnun Değilim	19,9	15,9	14,7	12,8	14,1	15,5
	Hiç Memnun Değilim	12,6	9,3	12,9	11,3	9,5	11,2
	Fikrim Yok	2,5	5,8	10,6	10,8	8,4	7,6
2025	Çok Memnunum	12,6	11,7	8,8	11,2	10,2	11,0
	Memnunum	31,3	32,5	26,8	28,3	31,7	30,0
	Kararsızım	19,2	19,7	22,9	20,5	24,4	21,0
	Memnun Değilim	17,5	17,6	15,1	14,2	14,3	15,7
	Hiç Memnun Değilim	16,7	13,1	16,1	15,3	11,1	14,7
	Fikrim Yok	2,7	5,6	10,4	10,6	8,3	7,5

EK : Verilen Yanıtların Soru Bazında Dağılımı

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
1. Üniversitemizde misyon ve vizyonla örtüşen bir yönetim anlayışı benimsenmesinden	16%	45%	16%	15%	9%	3,4	68,7
2. Üniversitemizin “Kurumsallaşma” anlayışından	11%	38%	20%	18%	13%	3,2	63,2
3. Üniversitede alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından	12%	28%	22%	22%	16%	3,0	59,4
4. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin iletilme olanaklarından	16%	30%	24%	16%	14%	3,2	63,6
5. Kurul (Bölüm, ABD, Fakülte vb.) karar alma ve uygulama süreçlerinden	18%	37%	17%	17%	11%	3,3	66,7
6. Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleriyle örtüşme düzeyinden	18%	36%	20%	13%	13%	3,3	66,4
7. Üniversitemizdeki yönetim görevlerine seçilme/atama ölçütlerinden	13%	26%	22%	15%	24%	2,9	57,8
8. Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütlerinden	14%	27%	17%	19%	22%	2,9	58,3

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
9. Üniversitemizde akademik kadrolara atanma ölçütlerinden	15%	24%	17%	21%	22%	2,9	57,9
10. Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarından	12%	38%	21%	14%	15%	3,2	63,6
11. Üniversitemizde idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki sorumluluk dengesinden	9%	31%	25%	19%	16%	3,0	59,6
12. Bağlı olduğum birimdeki akademik kadro sayısından	14%	26%	13%	25%	22%	2,8	56,8
13. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısından	8%	28%	18%	25%	21%	2,8	55,4
14. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin niteliğinden	9%	29%	23%	20%	19%	2,9	57,6
15. Sorun, şikâyet ve önerilerinizi iletebilme olanaklarından	13%	36%	20%	12%	18%	3,2	63,0
16. Sorun, şikâyet ve önerileriniz ile ilgili geri dönüş süreçlerinden	10%	32%	20%	16%	21%	3,0	59,0
17. Genel olarak üniversitemizde yönetim ve örgütlemeye ilişkin memnuniyet dereceniz	12%	35%	19%	19%	15%	3,1	62,3

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
18. Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliğinden	5%	27%	19%	30%	20%	2,7	53,7
19. Lisans/ön lisans programlarımızda ders içerikleri ve sayılarının belirlenmesiyle ilgili ölçütlerinden	10%	40%	21%	18%	10%	3,2	64,4
20. Lisansüstü programlarımızın niteliğinden	17%	36%	23%	15%	9%	3,4	67,5
21. Lisansüstü programlarımıza gelen öğrencilerin niteliğinden	9%	28%	29%	20%	14%	3,0	59,4
22. Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısının programlara uygunluğundan	13%	31%	26%	17%	13%	3,1	62,6
23. Lisansüstü programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının belirlenmesiyle ilgili ölçütlerden	14%	41%	26%	12%	7%	3,4	68,3
24. Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden	21%	42%	17%	13%	8%	3,6	71,1
25. Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden	19%	49%	11%	11%	9%	3,6	71,7
26. Üniversitemizde öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	11%	41%	14%	21%	13%	3,2	63,0

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
27. Üniversitemizin mesleki ve kişisel becerilerimi ve bilgimi geliştirebilmeme yönelik olanaklarından	10%	28%	20%	24%	18%	2,9	57,5
28. Öğretimdeki hedeflere ulaşmak için gösterilen akademik veya idari çabaların değer görmesinden	11%	26%	17%	22%	25%	2,8	55,0
29. Öğretim elemanları arasındaki güçlü iletişim, işbirliği ve dayanışma ruhundan	11%	21%	23%	22%	23%	2,8	55,3
30. Genel olarak üniversitemizde öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet dereceniz	11%	38%	27%	16%	9%	3,3	65,1
31. Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarından	10%	32%	35%	13%	11%	3,2	63,1
32. Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından	23%	46%	13%	11%	8%	3,7	73,2
33. Üniversitemizde kitap alımı ve dergi aboneliklerinin sayısından	22%	43%	16%	10%	9%	3,6	71,9
34. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliğinden	9%	25%	28%	21%	17%	2,9	57,8
35. BAP değerlendirme ölçütlerinden	11%	28%	36%	12%	13%	3,1	62,3

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
36. Ulusal araştırma projelerine başvuru ve yürütme süreçlerine ilişkin verilen destek ve teşvikten	7%	28%	29%	21%	15%	2,9	58,2
37. Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan parasal desteğin yeterliliğinden	3%	8%	15%	24%	50%	1,9	37,9
38. Uluslararası araştırma projelerine başvuru ve yürütülme süreçlerine ilişkin verilen destek ve teşvikten	5%	20%	26%	20%	28%	2,5	50,8
39. Üniversitemizde araştırma projeleri kapsamında sağlanan seminer, eğitim vb. etkinliklerden	8%	39%	23%	17%	13%	3,1	62,4
40. Üniversitemizde araştırma projelerinin uygulanmasına yönelik olanaklardan	6%	31%	29%	17%	17%	2,9	58,8
41. Akademik çalışma ve projelerden elde edilen başarıların ödüllendirilme şeklinden	7%	23%	30%	19%	20%	2,8	55,8
42. Genel olarak üniversitemizde araştırma faaliyetlerine ilişkin memnuniyet dereceniz	6%	33%	28%	18%	15%	3,0	59,5
43. Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından	5%	14%	31%	24%	26%	2,5	49,6
44. Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	11%	24%	16%	22%	27%	2,7	53,9

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
45. Üniversitemiz revir, sağlık ocağı, mediko vb. birinci basamak sağlık hizmetlerinden	17%	35%	27%	8%	13%	3,3	66,7
46. Güvenlik hizmetlerinden	15%	37%	19%	17%	12%	3,3	65,3
47. Araştırma/ öğretime yönelik sunulan bilişim teknolojilerinin yeterliliğinden	6%	25%	25%	22%	22%	2,7	54,6
48. Bilgi İşlem hizmetlerinden	12%	38%	19%	16%	16%	3,1	63,0
49. Hukuk destek hizmetlerinden	11%	26%	37%	11%	16%	3,1	61,0
50. Özlük hakları ile ilgili süreçlerden	12%	31%	23%	17%	17%	3,0	60,8
51. Öğrenci işleri hizmetlerinden	16%	41%	22%	11%	10%	3,4	68,3
52. Ofis/büro/ odaların fiziksel imkan ve koşullarından	18%	34%	9%	18%	21%	3,1	61,9
53. Dersliklerin sayı, fiziksel vs. koşullarından	10%	27%	14%	26%	24%	2,7	54,6

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
54. Temizlik hizmetlerinin genel hijyen ve sağlık koşulları dikkate alınarak yürütülmesinden	13%	28%	15%	21%	22%	2,9	58,0
55. Otopark alanı yeterliliğinden	20%	38%	13%	13%	16%	3,3	66,8
56. Kampüs içi trafik düzenlemesi ve yolların bakımının yeterliliğinden	19%	39%	17%	12%	14%	3,4	67,3
57. Yapım onarım hizmetlerinden	7%	20%	24%	28%	22%	2,6	52,5
58. Kreş hizmetlerinden	10%	16%	49%	6%	18%	2,9	58,8
59. Lojman hizmetlerinden	10%	18%	36%	12%	24%	2,8	55,3
60. Deprem, yangın, felaket, salgın vb. acil durumlara karşı alınan tedbirler ve uygulamalardan	13%	41%	25%	9%	12%	3,4	67,1
61. İş sağlığı ve güvenliği organizasyonuna yönelik sunulan hizmetlerden	15%	45%	21%	10%	10%	3,5	69,2
62. Engelli personelin fiziki ve sosyal vb. ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerden	14%	37%	30%	10%	9%	3,4	67,1

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
63. Genel olarak üniversitemizde sunulan destek hizmetlerinden memnuniyet dereceniz	8%	40%	26%	16%	10%	3,2	64,1
64. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin saygınlık açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	9%	31%	21%	25%	14%	3,0	59,2
65. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin saygınlık açısından Dünya'daki diğer üniversiteler içindeki konumundan	5%	21%	28%	24%	23%	2,6	52,4
66. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarından	10%	33%	27%	19%	13%	3,1	61,6
67. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabalarından	12%	34%	25%	15%	14%	3,1	63,0
68. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonu ile ilgili başarı düzeyinden	10%	34%	30%	13%	14%	3,1	62,8
69. Kurumsal internet sitesinin açıklayıcılığından	21%	48%	14%	10%	7%	3,7	73,3
70. Üniversitemizin şehir ile olan bütünleşmesinden	10%	32%	27%	20%	11%	3,1	62,1

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
71. Sürdürülebilir yeşil üniversitenin kampüs yaşamına entegrasyonuna yönelik politika ve uygulamalarından	16%	45%	24%	9%	6%	3,6	71,3
72. Döner sermaye kapsamında topluma sunulan hizmetlerin yeterliliğinden	8%	19%	38%	20%	15%	2,9	57,1
73. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden	13%	40%	29%	10%	8%	3,4	67,9
74. Üniversitemizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinin yeterliliğinden	8%	32%	34%	13%	13%	3,1	62,0
75. Engelsiz üniversite hedefinin kampüs yaşamına entegrasyonuna yönelik faaliyetlerinden	11%	45%	27%	10%	7%	3,4	68,4
Ortalama	12%	32%	23%	17%	16%	3,1	61,5